|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮДиректор МБУ «КЦСОН» АМР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Кутузова «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. | СОГЛАСОВАНОНачальник отдела организации стационарного обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А. Мальцева«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. |

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «КЦСОН» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имя отчества т должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I открытость и доступность информации об организации** |
| Отсутствие и недостаточная информация об учреждении на официальном сайте  | Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дате государственной регистрации, учредителе, структуре организации, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет», о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; финансово-хозяйственной деятельности; правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, создать на официальном сайте учреждения раздел «Вопрос-ответ»; создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | I квартал 2020 г. | Шкуратова Юлия Викторовна – заместитель директора | На официальном сайте учреждения размещена вся необходимая информация о деятельности учреждения, создан раздел «Вопрос-ответ», создана и прикреплена анкета опроса посетителей о качестве услуг | Февраль 2020г. |
| **II Комфортность предоставления услуг** |
| Отсутствие возможности записи на получение услуг через официальный сайт учреждения | Обеспечить возможность записи на получение услуг через официальный сайт учреждения | Июнь 2020 г. | Шкуратова Юлия Викторовна – заместитель директора | На официальном сайте учреждения создана страница для записи на получение услуг | **Июнь 2020г.-** |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |
| Низкая доступность учреждения для получения услуг инвалидами  | Создать на официальном сайте учреждения альтернативную версию для инвалидов по зрению |  Август 2019г | Шкуратова Юлия Викторовна – заместитель директора | На официальном сайте создана альтернативная версия для инвалидов по зрению- | Август 2019г. |
| Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2021г. | Кутузова Елена Александровна директор | **-** | **-** |
| Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для нуждающихся инвалидов и других маломобильных граждан, для передвижения по территории учреждения  | Декабрь 2019г | Кутузова Елена Александровна -директор | Приобретено кресло-коляска для маломобильных посетителей  | Декабрь 2019г. |
| Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | Август 2019г. | Кутузова Елена Александровна - директор | Проведен ремонт в санитарной комнате, установлены поручни, обеспечивающие возможность инвалидам пользоваться санитарной комнатой |  Август 2019г. |